

Impulsado por:



CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE FARMACÉUTICOS

# conSIGUE

Programa para la implantación  
del **Servicio de Seguimiento  
Farmacoterapéutico** en las  
farmacias comunitarias

Octubre 2014

Con la colaboración de:





## ¿Qué es conSIGUE?

Es un PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN cuyo objetivo es avanzar en la implantación sostenible del Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico (SFT) en las farmacias comunitarias como modelo de Servicio Profesional Farmacéutico.

Está liderado por el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos y la Universidad de Granada, cuenta con la participación de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos, y con la colaboración de Laboratorios Cinfa.

Además, tiene el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, la Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC), la Fundación Pharmaceutical Care España y las Comunidades Autónomas implicadas.

Participan farmacéuticos comunitarios voluntarios e investigadores de universida-

des internacionales (Tecnológica de Sidney y Leeds) y nacionales (Granada, Zaragoza, Vitoria y La Laguna).

Se basa en la definición y el procedimiento del Servicio de SFT publicado en el "Documento de Consenso de Foro de Atención Farmacéutica" (2008).

El Servicio de SFT se definió como "el servicio profesional que tiene como objetivo la detección de Problemas Relacionados con los Medicamentos, para la prevención y resolución de Resultados Negativos asociados a la Medicación. Este servicio implica un compromiso, y debe proveerse de forma continuada, sistematizada y documentada, en colaboración con el propio paciente y con los demás profesionales del sistema de salud, con el fin de alcanzar resultados concretos que mejoren la calidad de vida del paciente".

Consta de dos fases (Figura 1):

1ª fase (2009-2013) conSIGUE Impacto

2ª fase (2013-2015) conSIGUE Implantación

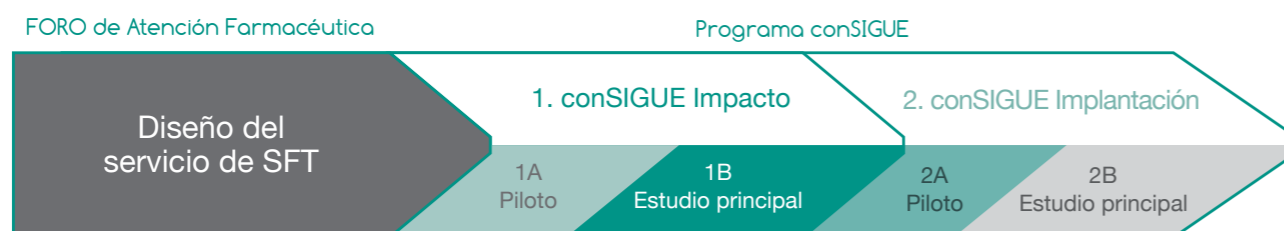


Figura 1- Fases del Programa conSIGUE

## conSIGUE Impacto (1ª fase 2009-2013)

### OBJETIVO

Desarrollado entre septiembre de 2009 y septiembre de 2013 con la participación de farmacéuticos de seis Colegios Oficiales de Farmacéuticos (COF), su objetivo principal ha sido evaluar el impacto del Servicio de SFT en los mayores crónicos polimedicados en resultados en salud, a nivel económico, clínico y humanístico, en la farmacia comunitaria española.

### ETAPAS, COLEGIOS OFICIALES DE FARMACÉUTICOS Y RESULTADOS

En conSIGUE Impacto participaron farmacéuticos de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de Cádiz, Gipuzkoa, Granada, Las Palmas, Murcia y Santa Cruz de Tenerife.

#### 2009-2010: Estudio Piloto en los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de Murcia, Granada y Cádiz

**Resultados:** Participaron 45 farmacias, 60 farmacéuticos y 300 pacientes. Tras los dos pre-pilotos realizados en Murcia y Granada se realizó el piloto en la provincia de Cádiz con una duración de dos meses.

#### 2011-2013: Estudio Principal en los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de Gipuzkoa, Granada, Las Palmas y Santa Cruz de Tenerife

**Resultados:** Participaron 178 farmacias, 250 farmacéuticos y 1.403 pacientes durante seis meses de trabajo de campo.

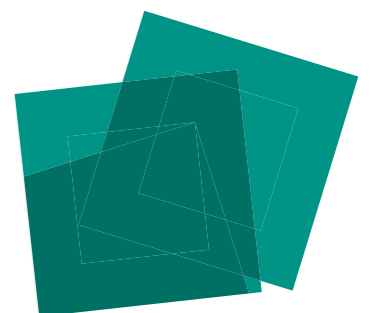
Del número total de pacientes:

- 715 procedentes de farmacias del grupo de comparación, a los que no se proporcionaba el Servicio de SFT y de los que se obtenían y registraban datos generales.
- 688 procedentes de farmacias del grupo de intervención, a los que se les proporcionó el Servicio de SFT durante 6 meses.

La edad media de los pacientes fue de 75,13 años (DE: 6,53), con una media de 4,65 (DE: 1,66) problemas de salud (PS) de los que 1,09 (DE: 1,22) no estaban controlados. Utilizaban una media de 7,56 (DE: 2,44) medicamentos.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el estudio principal de conSIGUE Impacto, la provisión del Servicio de SFT durante seis meses permitió:

- Una reducción significativa del 56% en el porcentaje de problemas de salud no controlados.
- Una reducción significativa del 49% en el porcentaje de pacientes que refirieron haber acudido a los servicios de urgencias.
- Una reducción significativa del 55% del porcentaje de pacientes que refirieron haber sido hospitalizados.
- Una mejora significativa de 6,6 puntos de media de la calidad de vida percibida por el paciente.
- Una reducción de 0,15 medicamentos/paciente a los 6 meses.





Los resultados del estudio de coste-efectividad realizado se expresaron en términos de la ratio coste-efectividad incremental (RCEI). Se plantearon tres escenarios:

- **Escenario 1:** incluye costes de medicación, tiempo de intervención y gastos asociados al Servicio de SFT.
- **Escenario 2:** Escenario 1+visitas a urgencias.
- **Escenario 3:** Escenario 2+ingresos hospitalarios.

Utilizando como punto de corte el de 30.000€/AVAC (años de vida ajustado a la calidad) se constata que el Servicio de SFT es altamente coste-efectivo, independientemente del escenario elegido:

- **Escenario 1:** RCEI= 9.364,99€/AVAC.
- **Escenario 2:** RCEI= 7.486,10€/AVAC.
- **Escenario 3:** RCEI= 'Dominante', lo que significa que el servicio tiene un gasto asociado muy bajo y una efectividad muy alta<sup>1</sup>.

# conSIGUE Implantación (2ª fase 2013-2015)

## OBJETIVO

El objetivo de esta segunda fase es poner en marcha un programa de implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos en el ámbito de la farmacia comunitaria, utilizando el SFT como ejemplo de Servicio.

estudio piloto en farmacias de Navarra, con el objetivo de comprobar la viabilidad del programa diseñado, así como de mejorar los materiales utilizados, la formación de farmacéuticos, los protocolos establecidos, las herramientas utilizadas y las medidas de evaluación.

## ETAPAS

Se está realizando en dos etapas (Figura 2). La primera ha consistido en la realización de un

En la segunda etapa se está realizando el estudio principal, con el objetivo de desarrollar el programa de implantación del Servicio de SFT.

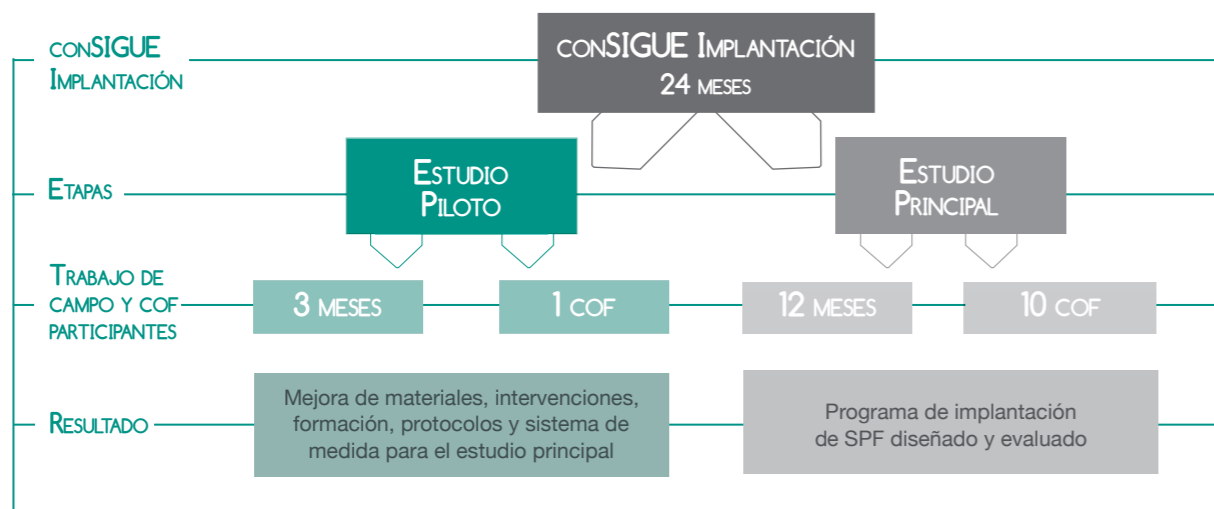


Figura 2. Etapas del programa conSIGUE implantación

## COLEGIOS OFICIALES DE FARMACÉUTICOS Y FARMACIAS PARTICIPANTES

En desarrollo hasta 2015 cuenta con la participación de farmacéuticos de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de A Coruña, Albacete, Canarias, Ciudad Real, Córdoba, Granada, Gipuzkoa, Guadalajara, Huelva, Navarra y Valencia, todos ellos implicados en el desarrollo de una farmacia asistencial basada en la práctica de Servicios Profesionales Farmacéuticos (Figura 3).

- En la actualidad se está llevando a cabo el estudio principal con una media de diez farmacias por Colegio y un trabajo de campo de 12 meses en cada provincia.

- Las farmacias implicadas seleccionan pacientes de una media de edad igual o superior a 65 años y polimedicados (5 o más medicamentos utilizados de forma continuada más de 6 meses) y con farmacéuticos que presenten una voluntad manifiesta de implantar el Servicio de SFT.
- Los Colegios proporcionan el apoyo de un farmacéutico responsable del programa (Formador Colegial) cuya función es, entre otras, asesorar in situ a las farmacias y colaborar con el equipo de investigación.

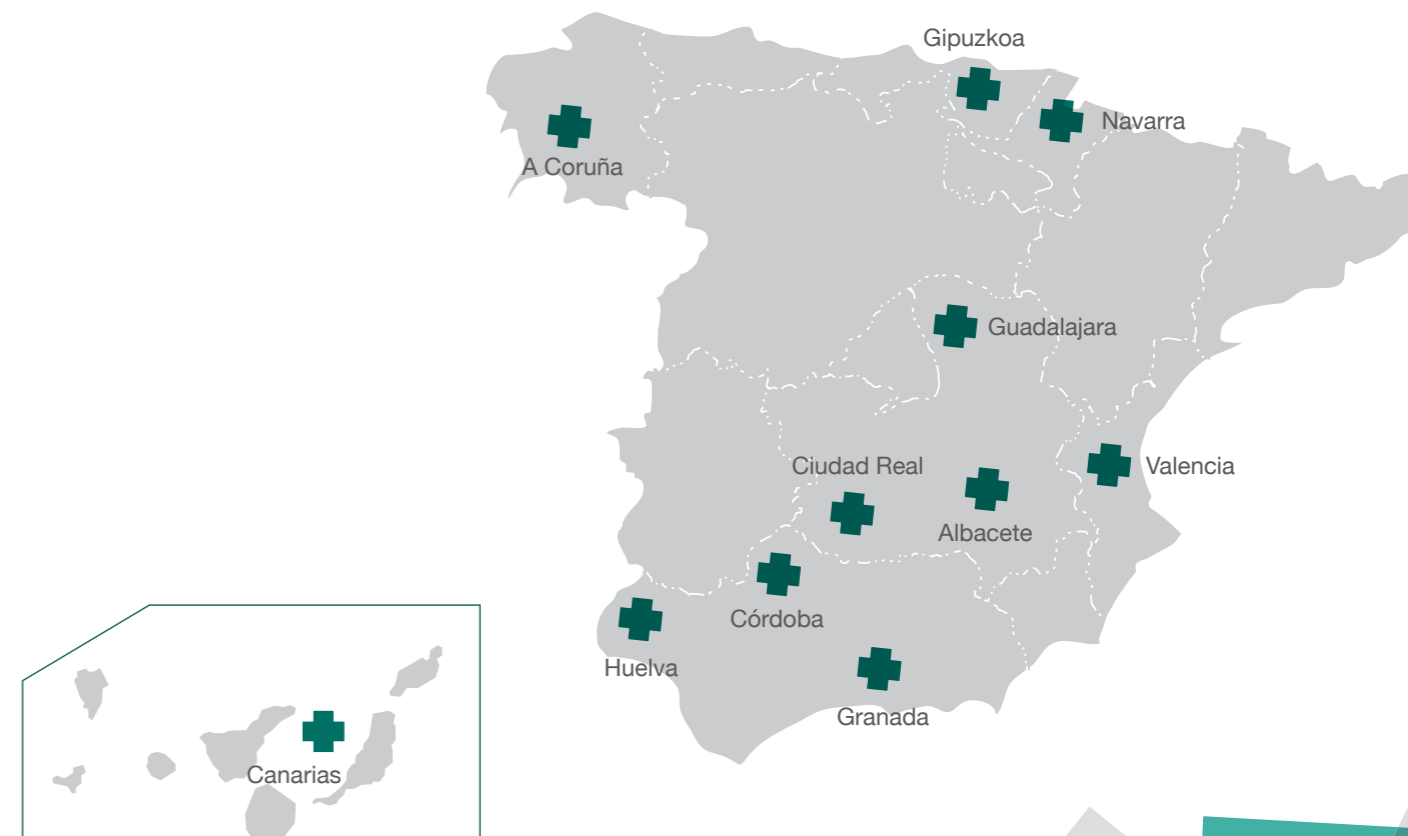


Figura 3. Provincias participantes



## DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO PRINCIPAL

Además de mantener el impacto del Servicio de SFT en los resultados en salud de la población, la implantación se desarrolla en cuatro etapas: exploración, adopción, implantación inicial e implantación completa.

Posteriormente se realizará una **etapa final adicional de evaluación** que tendrá como objetivo **medir la sostenibilidad del Servicio** en cada farmacia participante a los tres meses de finalizar el estudio (Figura 4).

En la investigación se utilizan dos tipos de indicadores:

- **Indicadores de impacto**, con los que se pretende analizar si el beneficio en resultados de salud derivados de la práctica del Servicio de SFT son comparables a los obtenidos en conSIGUE Impacto.
- **Indicadores de implantación**, que permiten evaluar el proceso de adopción del Servicio por parte de las farmacias participantes (Indicadores de alcance, fidelidad e integración).

## RESULTADOS PRELIMINARES DEL ESTUDIO PILOTO

Como paso previo se llevó a cabo el **estudio piloto** en el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Navarra con doce farmacias cuyo trabajo de campo duró 3 meses. El análisis preliminar del trabajo de campo llevado a cabo en 12 farmacias por 19 farmacéuticos han constatado la viabilidad del programa, de los materiales y la formación diseñados, confirmando los resultados de conSIGUE Impacto.

Del **análisis preliminar de los datos** recogidos de febrero a mayo de 2014, se puede concluir que:

- ❑ Se analizaron los registros de un total de **73 pacientes**.
- ❑ La **caracterización de los pacientes** analizados evidencia que:
  - presentaban una **media de edad de 75,7** (DE: 7.0) años, mayoritariamente de sexo femenino
  - utilizaban **8 medicamentos** y presentaban **1,5 problemas de salud no controlados**, de media
  - refirieron una percepción de su **calidad de vida de 63,5 puntos**
- ❑ Se **redujo medio medicamento por paciente**, reducción que fue mayor en el grupo de pacientes con más medicamentos. Al inicio, la media de medicamentos utilizados fue de 8 y al final del estudio la media de 7,6, lo que representa una diferencia estadísticamente significativa.

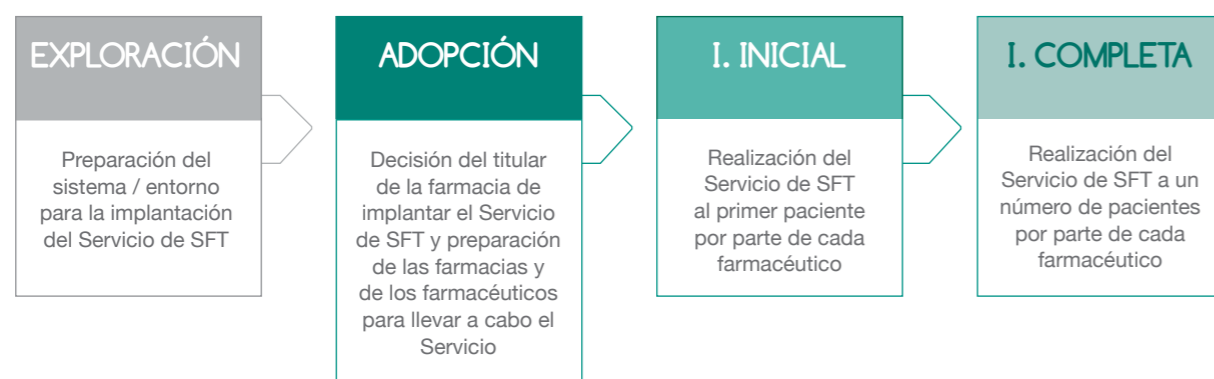
En los pacientes que usan más de 11 se reduce 1 medicamento.

- ❑ Se **redujo medio problema de salud**; al inicio la proporción de problemas de salud era de un 27% que se reduce al final a un 14% (diferencia estadísticamente significativa).
- ❑ Se **observa un leve aumento de la percepción de mejora en la calidad de vida**, aunque se trata de una tendencia sin diferencias estadísticamente significativas.
- ❑ Respecto a la utilización de recursos sanitarios, se muestra una **tendencia a la disminución de las visitas a urgencias** que pasa del 26% al 19%, sin que esto suponga una diferencia estadísticamente significativa, probablemente por el escaso tamaño de muestra y tiempo de análisis.

Respecto a las **fases del modelo de implantación**, en tres meses:

- El 2,3% (14/600) de las farmacias navarras se encontraba en fase de exploración.
- El 85,7% (12/14) de las farmacias que respondieron pasaron a la fase de adopción.
- El 92% (11/12) alcanzaron la fase de implantación inicial.
- El 67% (8/12) llegaron a la fase de implantación completa.

## 1. IMPLANTACIÓN



## 2. EVALUACIÓN

Figura 4. Etapas del estudio principal del programa conSIGUE Implantación

# conSIGUE

Con la participación de:



Colegio Oficial de Farmacéuticos de Córdoba



Colegio Oficial de Farmacéuticos de Gipuzkoa  
Gipuzkoako Sendagaileen Elkarte



Con el apoyo de:

