

# Procedimiento de actuación en la farmacia comunitaria para la contención de la propagación del COVID-19



**Sigue las recomendaciones del Ministerio de Sanidad**



**Informa a la población:**

- ✓ Sobre la importancia de la higiene de manos y respiratoria
- ✓ Promueve el uso racional de los elementos de protección, como las mascarillas y guantes: solo a quien los necesita
- ✓ Ten accesible información sobre el teléfono para comunicar casos sospechosos en tu Comunidad Autónoma



**Mantén tu información actualizada consultando las fuentes oficiales**



**Que todo el personal de la farmacia conozca cómo actuar ante la presencia de un caso sospechoso, y la utilización de equipos de protección en la farmacia comunitaria**



**Cuidar nuestra salud para cuidar la de los demás**

- El personal seguirá estrictamente las pautas higiénicas básicas recomendadas
- Seguir las pautas para reducir el riesgo en la atención al público:



Establecer normas para **mantener la distancia de seguridad** interpersonal de **como mínimo 1 metro** (tanto con el público como entre el personal de la farmacia)



Recomendar el **pago por medios electrónicos** que reduzcan el contacto



Procurar que **el personal de la farmacia** se mantenga **detrás del mostrador**, sin acceder a la zona de atención al público



Tener previsto una **zona reservada** en la farmacia comunitaria donde **poder trasladar a una persona sospechosa**. En estos casos, se recomienda que **el personal** que le traslade hasta la zona reservada, **se coloque mascarilla**



Establecer claramente el **protocolo de limpieza de la farmacia** y de uso y limpieza y desinfección de equipos como el teléfono, datáfono o teclados

**Si aparece un caso sospechoso entre el personal de la farmacia, este debe permanecer en casa, extremando las medidas higiénicas el resto. Se desinfectará el local y se comunicará al Colegio**



**Debemos colaborar todos para garantizar la asistencia farmacéutica a la población**